

*М.А. Шевеленко, 3 курс*

*Научный руководитель – Л.П. Левченко, ст. преподаватель  
Белорусский торгово–экономический университет потребительской кооперации*

Процесс взимания кредитной задолженности является главным этапом всего кредитного процесса. Проблемная задолженность по кредитам, выданным белорусскими банками физическим лицам, на 1 января 2012 года составила Br304,9 млрд. в эквиваленте, это почти втрое больше, чем на начало 2011 года.

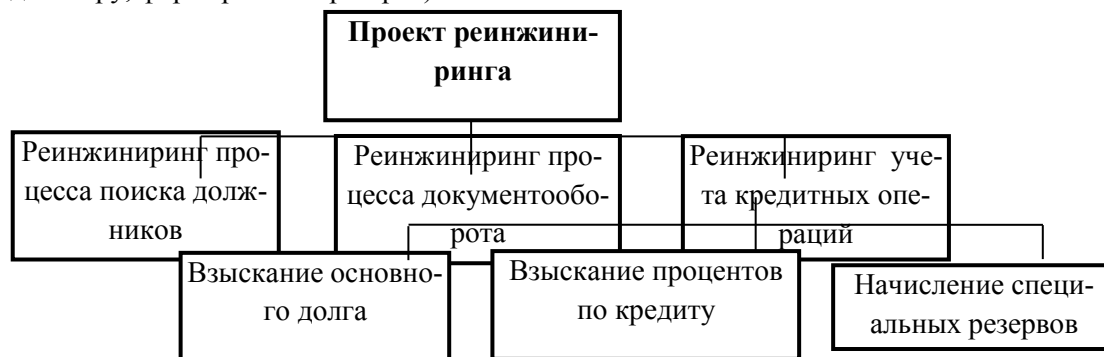
Исходя из этого, в текущих условиях финансовой нестабильности и возросших рисков невозврата кредитов существует острая необходимость осуществления реинжиниринга соответствующих бизнес–процессов.

**Реинжиниринг** – это фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес–процессов для достижения существенных улучшений таких ключевых для современного бизнеса показателей результативности, как затраты, качество, уровень обслуживания клиентов и оперативность.

В рамках реализации проекта реинжиниринга предлагается постепенно автоматизировать все этапы процесса погашения клиентами кредитной задолженности с целью уменьшения количества операций совершаемых вручную и соответственно уменьшения трудозатрат участвующих в процессе сотрудников, сокращения времени на проведение данного процесса, а также с целью снижения риска образования просроченной задолженности по кредитам.

Для успешной реализации проекта реинжиниринга следует проводить его в несколько этапов (см. рисунок), чтобы была возможность контролировать изменения, совершенствовать процесс постепенно. Предлагается выделить следующие этапы:

- реинжиниринг процесса поиска должников;
- реинжиниринг процесса документооборота;
- реинжиниринг учета кредитных операций (процесс начисления основного долга, процентов по договору, формирование резерва).



**Рисунок – Схема проекта реинжиниринга бизнес–процесса взыскания кредитной задолженности**

Таким образом, исходя из сущности процесса взыскания кредитной задолженности, для реализации этапов проекта реинжиниринга необходимо осуществить автоматизацию следующих функций:

- Обращение к графику платежей кредитной подсистемы.
- Отбор сумм к погашению на текущую дату.
- Обращение к счетам клиентов, проверка наличия денежных средств, наличия картотеки.
- При выполнении всех условий – проведение платежа.
- Отражение проведенных платежей на внебалансовом счете.
- Формирование мемориальных ордеров (погашение основного долга, процентов, вынос на просрочку).
- Вынос на просрочку неоплаченной кредитной задолженности.
- Выставление платёжного требования на сумму просроченной кредитной задолженности.
- Отзыв ПТ при погашении кредитной задолженности.
- Формирование резервов.
- Начисление процентов на балансовых и внебалансовых счетах.
- Проведение обратных проводок при уплате начисленных/ просроченных процентов либо расход с внебалансовых счетов.
- Аналогично платы и пени.

Таким образом, высокий уровень реинжиниринга позволит банкам сократить расходы, снизить риски и увеличить доходность активных операций банка.